Panasonic

取扱説明書

テレビドアホン

確認と 準備

来客応答/ モニター

必要な とき

困った とき

 ブイエル エスブイ
 ケイ

 品番 VL-SV25K
 電源コード式

(VL-V566 と VL-MV25K のセット)

VL-V566





VL-MV25K (本体表示: VL-MV25)



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

工事説明書 別 添 付

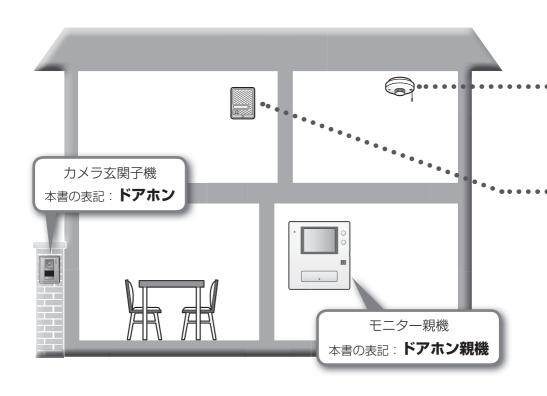
- ●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4、5ページ)を必ずお読みください。

保 証 書 別 添 付

●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、 取扱説明書とともに大切に保管してください。

はじめに

●下記は設置のイメージです。



付属品・添付品の確認

不備な点がございましたら、お買い上げの販売店へお申し付けください。

付属品*	添付品
〈ドアホン用〉 □ 壁掛け用木ねじ・小ねじ各2個	☑ 取扱説明書(本書)
〈ドアホン親機用〉	□ 保証書1式
□ 壁掛け金具1個 □ 壁掛け用木ねじ・小ねじ各2個	※ 付属品は設置時に使用します。 詳しくは工事説明書をお読みください。

もくじ

もこ	2	便利	E
----	---	----	---

(詳しくは 咳 10~12ページ)

■火災警報器と連動させる

火災警報器が反応すると、ドアホン 親機にも警報が通知されます。

▋呼出音増設用スピーカーを接続する

ドアホン親機から離れた部屋でも 呼出音が聞こえます。

■増設モニターを接続する



ドアホンとドアホン親機 の間に設置すると、ドア ホンとの通話ができます。

設置は1台のみ

「「中国」 しょ体」	Æ
	Heel

●安全上のご注意	Z
●各部のなまえとはたらき	6

来客応答/モニター	
使いかた	8
呼び出しに応答する	8
• ドアホン側の様子を見る	
(ドアホンモニター)	8
・明るさ設定、プレストーク通話	9

必要なとき

(システム構成図)	10	C
• 別売品·推奨品一覧	1	1
• 増設モニターの設置について	12	2
• 火災警報器を接続したとき	12	2
お手入れ	10	3

●こんな機器の増設ができます

困ったとき

■困ったとき	14
● 保証とアフターサービス	16
Quick Beference Guide	19

確認と 準備

来客応答/ モニター

必要な とき

困った とき

使用上のお願い

- ●停電すると本機は使えません。
- ●工事説明書に従わず、正しく設置されなかった場合などの故障および事故について 当社はその責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- ●使用を中止するときは、万一の落下防止のため、ドアホン親機、ドアホンを壁から 取り外してください。電源線を直結している場合などは、取り外しをお買い上げの 販売店にご相談ください。



安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や 損害の程度を区分して、説明しています。



「死亡や重傷を負う おそれがある内容「です。



「傷害を負うことや、 財産の損害が発生する おそれがある内容 「です。 ■お守りいただく内容を次の 図記号で説明しています。 (次は図記号の例です)



してはいけない 内容です。



実行しなければ ならない内容です。

警告

■分解・修理・改造しない



火災・感電の原因に なります。

分解禁止

- ●修理は販売店へご相談ください。
- ■機器内部に金属物を入れたり、水 をかけたり、ぬらしたりしない



火災・感電の原因に なります。

禁止

- ●金属物が入ったり、ぬれたりした 場合は、すぐに電源プラグを抜い て販売店へご相談ください。
- ■コンセントや配線器具の定格を 超える使いかたや、AC100 V 以外での使用はしない



たこ足配線などで定格を 超えると、発熱による 火災の原因になります。

■煙・異臭・異音が出たり、落下・ 破損したときは、すぐに電源 プラグを抜く



そのまま使用すると、火災 や感電の原因になります。

電源プラグ を抜く

- ●使用を中止し、販売店へご相談。 ください。
- ■電源コード・電源プラグを破損 するようなことはしない

傷つける、加工する、熱器具に 近づける、無理に曲げる、ねじる、 引っ張る、重い物を載せる、 東ねる など



傷んだまま使用すると、 感電・ショート・火災の 原因になります。

●修理は販売店にご相談ください。

警告

■雷が鳴ったらドアホン親機・ 電源プラグに触れない



感電の原因になります。

接触禁止

■指定以外の機器は接続しない



火災・感電の原因に なります。

禁止

■電源プラグは根元まで確実に 差し込む



差し込みが不完全ですと、 感電や発熱による火災の 原因になります。

● 傷んだプラグ・ゆるんだコンセント は使用しないでください。

■ぬれた手で、電源プラグの 抜き差しはしない



感電の原因になります。

ぬれ手禁止

■湿気や湯気・油煙・ほこりの 多い場所では使用しない



火災・感電の原因に なります。

禁止

- ■電源プラグのほこりなどは 定期的にとる
 - プラグにほこりなどがたまる と、湿気などで絶縁不良と なり、火災の原因になります。
 - ●電源プラグを抜き、乾いた布で ふいてください。

҈∖注意

■不安定な場所や振動の激しい 場所では使用しない



ます。

落下により、破損やけが の原因になることがあり

■スピーカーに耳を近づけて 使用しない



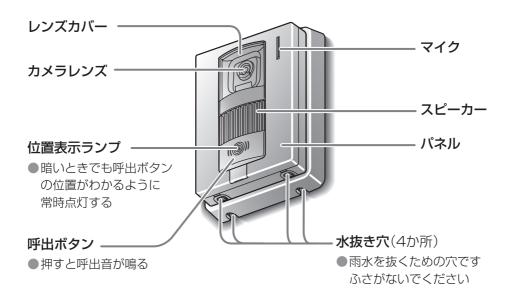
禁止

急に大きな音が出るので、 聴覚障害を起こす原因に なることがあります。



各部のなまえとはたらき

ドアホン

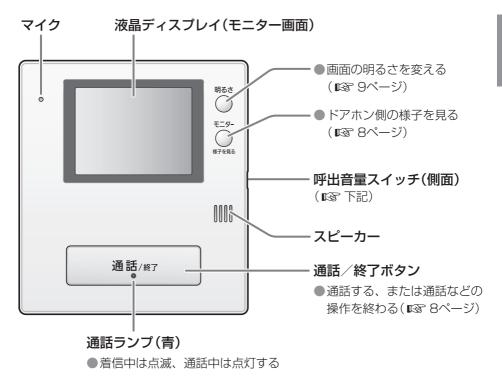


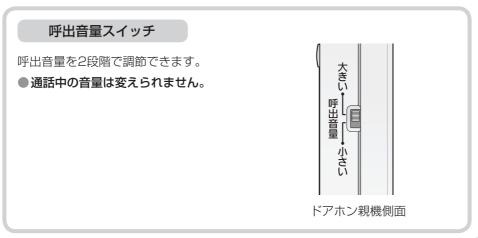
ドアホンの画質について

下記のような場合がありますが、故障ではありません。

- 太陽が映るとき、太陽の中心部が黒点に見える
- 夜間など、ドアホンの周囲が暗くなってくると、色味が落ちるまた、外灯などで明るいところは緑っぽく映る
- 昼間など、ドアホンの周囲が明るいとき、来客の服装(色など)によっては色味が 異なって映る

ドアホン親機









呼び出しに応答する







約50 cm以内で

相手と交互に話す

● 同時に話すと声が 途切れる

2 8

終わったら、

通話/終了

を押す



ドアホン側の様子を見る(ドアホンモニター)



モニター を押す



●映像が映り、周囲の音が聞こえる (こちらの声はドアホン側には聞こえません)

2

終わったら、

通話/終了

を押す

画面の明るさ を変える

明るさ ← を押す(押すごとに切り替わる:5段階)

●リセット(📭 15ページ) や停電すると、設定は お買い上げ時の状態に戻ります

通話中に、「ピッ」と鳴るまで (通話ランプがゆっくり点滅)

通話/終了

を約2秒間押す

■話すとき(送話)

通話/終了 を押したまま話す

(通話ランプが点灯)

押している間は、相手の声が 聞こえません

(プレストーク通話) 自分や相手の

送話と受話を 切り替えて話す

周囲が騒がしい ときに使う

■聞くとき(受話)

通話/終了

から指を離す

(通話ランプがゆっくり点滅)



- 通話を終了するには 通話/終7 をポンと(約0.8秒以内)押す
- ●プレストーク通話は、通話終了後に解除されます

お知らせ

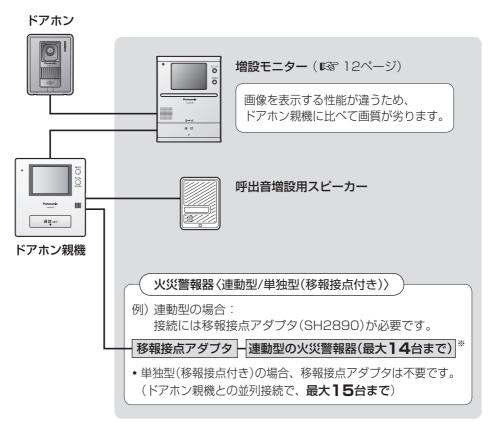
- ●呼び出しは約30秒、通話やモニターは約90秒で自動的に終了し、映像が消えます。
- ●モニター中にドアホン側の相手と話すことはできません。 相手と話すには、一度モニターを終了し、| 通話/終7 | を押してください。



こんな機器の増設ができます。システム構成図

ドアホン親機に下記の機器を接続して、さらに使いやすいシステムにできます。

- ●下記の配線はイメージです。ドアホン親機との配線の詳細は、工事説明書をお読みください。また、接続する機器の設置や使いかたは、それぞれの機器の説明書をお読みください。
- ●増設できる別売品や推奨品の一覧は(図 11ページ)



※接続できる連動型の火災警報器については、移報接点アダプタの 説明書をご覧ください。

別売品・推奨品一覧

品番および価格は2010年3月現在のものです。内容は追加・変更になる場合があります。

■ 別売品(ご注文は、お買い上げの販売店にお申し付けください)

製 品 名	品 番	希望小売価格(税込)
増設モニター	VL-V630K	オープン価格*1
呼出音増設用スピーカー※2	VL-862W	2,520 円

- ※1 この製品には、希望小売価格が設定されておりません。
- ※2 パナソニック電工(株)製の増設スピーカー(EC95352)も本機に接続できます。

■ 推奨品

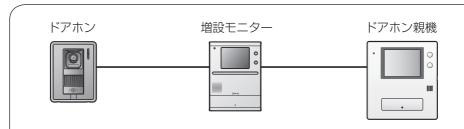
製 品 名		品 番	
単独型 住宅用火災警報器 (移報接点付き)	パナソニック 電工(株)製	ねつ当番	SH28113、SH28153K、 SH38153
		けむり当番	SH28413、SH28453K、 SH38453
	能美防災(株)製	熱検知式	FSLJ007-Sシリーズ
		煙検知式	FSKJ217-Sシリーズ
移報接点 アダプタ ^{※3}	パナソニック 電工(株)製	SH2890	

※3 連動型の住宅用火災警報器を本機に接続するためのアダプタです。 接続できる火災警報器については、アダプタの説明書をご覧ください。



こんな機器の増設ができます(つづき)

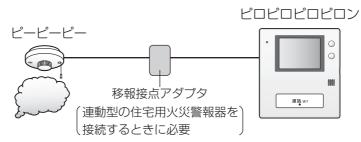
下記のように、ドアホンとドアホン親機の間にのみ設置できます。



● 増設モニターをあとから購入・設置する際は、すでに設置しているドアホン親機を 取り外し、その場所に増設モニターを設置する必要があります。 使いかた、設置のしかたについては増設モニターの取扱説明書をお読みください。

火災警報器を接続したとき

■ 火災警報器が反応すると、通知音でお知らせします ■



- ●通知音は、火災警報器が反応を終了するか、最大3分経過すると、自動的に終了します。
- ●通知音をすぐに終了したいときは 通話/終7 を押す
 - •鳴り始めから約5秒間は終了できません。
 - •本機の操作で、火災警報器の警報音を止めることはできません。
- お願い
- ●火災警報器の点検時は、ドアホン親機の動作も確認してください。
- お知らせ
- ●通知音は最大音量(固定)で鳴ります。
- ●通話中に火災警報器が反応すると、通話が切れて通知音が鳴ります。

必要なとき

お手入れ

お手入れするときは、ドアホン親機の電源プラグをコンセントから抜いてください。

柔らかい布で、からぶきする

●汚れがひどいときは、柔らかい布に水を含ませ、 固く絞ってふいてください。





お願い

●お手入れに、アルコール類・みがき粉・粉せっけん・ベンジン・シンナー・ワックス・石油・熱湯などは使用しないでください。また、殺虫剤・ガラスクリーナー・ヘアスプレーなどをかけないでください。(変色、変質の原因になります)

必要なとき

仕 様

■ドアホン親機(モニター親機)

電源	AC 100 V (50 Hz / 60 Hz)
消費電力	待ち受け時:約0.6 W 動作時 :約5.5 W
外形寸法(mm) (高さ×幅×奥行)	151 × 136 × 29 (突起部除く)
質 量	約410 g
使用環境条件	周囲温度: 0℃~+40℃ 湿度:90%以下
画面表示	3.5型TFTカラー液晶 ディスプレイ
通話方式	ハンズフリー方式
取付方法	露出壁掛け (壁掛け金具付属)

■ドアホン (カメラ玄関子機)

電源	ドアホン親機より供給
外形寸法(mm) (高さ×幅×奥行)	131 × 99 × 36.5 (突起部除く)
質 量	約200 g
使用環境条件	周囲温度: -10℃~+50℃ 湿度:90%以下
取付方法	露出型: JIS 1 個用スイッチボックス (カバー付き)適合
外観材質	難燃樹脂
最低被写体照度	1ルクス (カメラから約50 cm以内)
照明方法	赤外線LED
防水性	IPX3* (IBJIS C 0920 保護等級3) 「防雨構造」

※ 鉛直から両側に60°までの角度で噴霧 した水によっても有害な影響を及ぼさ ないレベル

困ったとき

こ	んなとき(症状など)	原 因 と 対 応	ページ
	被写体が白黒 (または青紫)っぽく 映ったり、背景が 緑っぽく映る	 ●夜間など、ドアホンの周囲が暗くありませんか? ⇒ ドアホンの周囲が暗くなると色味が落ちるため、被写体が白黒(または青紫)っぽく映ります。 また、外灯などで明るいところは緑っぽく映りますが、故障ではありません。 	_
人の顔が暗く映る	ドアホンを逆光になる位置に設置していると、 来客の顔が暗く映り、識別しにくくなります。⇒ 逆光にならない位置に、設置してください。 または、明るさの設定で、画面を明るく調節 してください。 (ただし、背景も白っぽくなります)	9	
画面表示(ご	映像がはっきりしない ・焦点が合わない	ドアホンのレンズカバーが汚れていませんか?★ 柔らかい乾いた布でふいてください。ドアホンのレンズカバーが結露していませんか?★ 周囲の温度が常温に戻れば回復します。	13
(ドアホン映像)	映像全体が白っぽい、 または黒っぽい	●明るさの設定は適切ですか?→ 映像表示中に、明るさを調節してください。	9
映像が白っ または白い が表示され 画面の背景	映像が白っぽい、 または白い縦筋や輪 が表示される	 ドアホンのレンズに太陽光などの強い光が当たると、見えにくくなる場合があります。 (故障ではありません) 直接、太陽光が当たらない位置に設置してください。また、ドアホン全体の向きを変えることにより症状が軽減される場合があります。 	_
	画面の背景に、 小さい黒点がある	■太陽が映り込んでいませんか?→ 太陽が映ると、太陽の中心部が黒点に見えることがありますが、故障ではありません。	_
	画面全体がちらつく	●ドアホンの近くに、蛍光灯など交流電灯の照明がありませんか?→ 周囲が暗くなってくると、照明によって画面がちらつくこと(フリッカー現象)があります。(故障ではありません)	-

رح	んなとき(症状など)	原 因 と 対 応	ページ	
通話	通話が途切れる または、 ほとんど聞こえない	●自分の周り、または通話相手の周りで、テレビの音、子供の泣き声、ペットの鳴き声、車や電車などが通る音など、大きい音がしていませんか?→ 周りの音が大きいと、通話が途切れることがあります。プレストーク通話に切り替えると、話しやすくなります。		
	相手に、こちらの声が まったく聞こえない (こちらには相手の 音声が聞こえる)	 プレストーク通話になっていませんか? (通話ランプがゆっくり点滅) ● 通話中に 通話/kg7 を2秒以上押すと プレストーク通話になり、 通話/kg7 を押している間だけ、相手にこちらの声が聞こえます。 	9	
火災警報器	火災警報器が反応し ているのに、ドアホン 親機に通知されない (通知音が鳴らない)	●配線に異常がある可能性があります。 → お買い上げの販売店にご相談ください。		
その他	通話ができない呼出音が定期的に 鳴る	● <u>通話/終了</u> と 明るさ と モニタ- を同時に約5秒間 押してください。(リセット) それでも直らないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。	-	
	正しく操作しても 動かない 動作がおかしい	●直らないときは、 通話/®7 と 明るさ と モニター を同時に約5秒間押してください。(リセット)	_	
	ドアホン親機が 動作しない ・映像が映らない ・呼出音が鳴らない ・音声が出ない	 電源プラグがコンセントから外れている、または外れかけていませんか? ⇒電源プラグを一度外してから、しっかりとコンセントに差し込んでください。それでも直らないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。 電源直結工事をして、ご使用のとき⇒お買い上げの販売店にご相談ください。 	-	



保証とアフターサービス(よくお読みください)

ご相談の 前に

- ① 14、15ページの「困ったとき」をご確認ください。
- ② ホームページの「よくあるご質問」「メールでのお問い 合わせ」などもご活用ください。

http://panasonic.co.jp/pcc/contact/inquiry/la_index.html

修理・使いかた・お手入れなどは…

- ■まず、お買い求め先へご相談ください。
 - ▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名						
電話						
()	_				
お買い上げ日						
	年	月	日			

修理を依頼されるときは…

上記①でご確認のあと、直らない ときは、まず電源プラグを抜いて、 お買い上げ日と下記の内容を ご連絡ください。

製	品	名	テレビドアホン		
品		番	VL-SV25K		
故障	故障の状況		できるだけ具体的に		

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間:お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理 させていただきます。

※修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検 などの費用

部品代制部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※ 補修用性能部品の保有期間

当社は、このテレビドアホンの補修用 性能部品(製品の機能を維持するための 部品)を、製造打ち切り後7年保有して います。

7年

- ■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。
- 修理に関するご相談は…

パナソニック 修理ご相談窓口

電話

プリー 0120-878-554

※携帯電話・PHSからもご利用に なれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない 場合は、各地の「修理ご相談窓口」 におかけください。
- ※ご使用の回線(IP電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れ る場合があります。

● 使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター

電話

365日 受付9時~20時

プリー 0120-878-365

※携帯電話・PHSからもご利用に なれます。

■上記番号がご利用いただけない場合

06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル 00 0120-878-236 Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256 - 5444 Osaka (06) 6645 - 8787

Open: 9:00 - 17:30

(closed on Saturdays/Sundays/national holidays) ※上記の内容は、予告なく変更する場合がありま す。ご了承ください。

ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社(以下「当社」)は、 お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに 利用させていただきます。併せて、お問合せ内容を正確に把握するため、ご相談内 容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために 発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社は、お客様の個人 情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、 第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、 ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

お願い

●停電などの外部要因により、通話などにおいて発生した損害の補償については、 当社はその責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。



保証とアフターサービス (よくお読みください) (つづき)

■ 各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

地区・時間帯によって、集中修理で相談窓口に転送させていただく場合がでざいます。

● 地区・時間帯によつく、9	耒中修埋ご相談怒口に転	ひとし	「くいににく場合から	ごさいます。	
北海道地区		近畿地区			
	幌市厚別区厚別南2丁目		1 (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1	
	7-7	京 都	2 (075)646-2123	京都市南区上鳥羽	
旭川 ☎(0166)22-3011 旭	川市2条通16丁目1166			中河原3番地	
带広 ☎(0155)33-8477 帯	広市西20条北2丁目	大 阪	3 (06)6359-6225	大阪市城東区関目	
	3-3			2丁目15-5	
函館 ☎(0138)48-6631 函館	館市西桔梗589番地241		3 (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地	
(ĵ	函館流通卸センター内)	和歌山	2 (073)475-2984	和歌山市中島499-1	
東北地区		兵 庫	2 (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台	
	森市大字浜田字豊田364			3丁目13-4	
	田市外旭川字小谷地3-1	中国地			
	岡市厨川5丁目1-43		2 (0857)26-9695	鳥取市安長295-1	
	台市宮城野区扇町7-4-18		1 (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33	
	形市平清水1丁目1-75			松江市平成町182番地14	
	山市亀田1丁目51-15		1 (0853)21-3133	出雲市渡橋町416	
首都圏地区			2 (0855)22-6629	浜田市下府町327-93	
	都宮市上戸祭3丁目3-19		1 (086)242-6236	岡山市北区田中138-110	
2	橋市箱田町325-1	広島	25 (082)295-5011	広島市西区南観音	
	くば市筑穂3丁目15-3			1丁目13-5	
	川市赤堀2丁目4-2		25 (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1	
	葉市中央区末広5丁目9-5	四国地			
	京都世田谷区		1 (087)868-6388	高松市勅使町152-2	
	坂2丁目26-17		1 (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36	
	府市宝1丁目4-13		1 (088)834-3142	高知市仲田町2-16	
	浜市港南区日野	愛 媛	3 (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町	
_	丁目3-16			八倉75-1	
	潟市東区東明1丁目8-14	九州地			
中部地区			1 (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48	
	沢市玉鉾2丁目266番地	佐賀	1 (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸	
	山市根塚町1丁目1-4	+	- (005)000 4050	字上深町3044	
	井市問屋町2丁目14		1 (095)830-1658	長崎市東町1919-1	
	本市寿北7丁目3-11		1 (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35	
	岡市葵区千代田7丁目7-5	呂崎	1 (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉	
	古屋市瑞穂区塩入町8-10	4K	- (000)007 0007	2099-2	
	阜市中鶉4丁目42		1 (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3	
	山市花岡町3丁目82		1 (0969)22-3125	天草市港町18-11	
三重 ☎(059)254-5520 津	市久居野村町字山神421		1 (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33	
			1 (0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2	
		沖縄地		港沃市村門4丁円22 1 1	
		州植	1 (090)0//-120/	浦添市城間4丁目23-11	

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめで了承ください。 最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。 http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

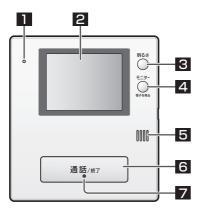
1109



Quick Reference Guide

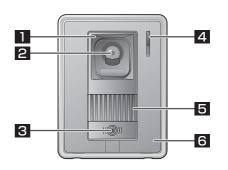
Parts Descriptions

Monitor Station



- 1 Microphone
- 2 Display
- 明るさ Brightness button
- 4 Monitor button
- 5 Speaker
- 6 Talk/OFF button
- 7 Talk indicator

Door Station



- 1 Lens cover
- 2 Camera lens
- 3 Call button & indicator
- 4 Microphone
- 5 Speaker
- 6 Panel

Basic Operations

- The number after the button shows the location of the above button described.
- To answer a door call

When the ringer tone is heard and the display turns on, press 通話/終7 (6).

■ To monitor outside image

Press $\stackrel{\exists \exists 9}{\bigcirc}$ (4).

- 本機は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。
- This product is designed for use in Japan.

 Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

http://club.panasonic.jp/





※このサービスは WEB 限定のサービスです。

- ■本機は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。
- This product is designed for use in Japan. Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.
- ■別売品は11ページをご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のテレビドアホンの点検を!



こんな症状はありませんか

- 電源を入れても動かないことがある。
- こげくさい臭いや異常な音、振動がする。
- 電源プラグやコードが熱を持っている。
- その他の異常や故障がある。

で使用中止

事故防止のため、 電源プラグを抜 いて、必ず販売店 に点検をご相談 ください。

便利メモ(おぼえのため、記入されると便利です)

販売店名

電話(

本機の製品情報をホームページで見ることができます。

http://panasonic.jp/door/

パナソニック システムネットワークス株式会社

- 〒 153-8687 東京都目黒区下目黒二丁目3番8号
- © Panasonic System Networks Co., Ltd. 2009

